

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO



COORDINACIÓN DE GESTIÓN

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

FOGD12



¿QUIÉNES LA APLICAN? ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA



VALORACIONES:

Solicitamos comedidamente lea con atención los siguientes aspectos y asigne una calificación de 1 a 5 marcando con una X en las casillas que usted considere pertinente, teniendo en cuenta que el concepto 1 es el más bajo y 5 el más alto.

ASPECTOS QUE SE

EVALÚAN

1. Cordialidad en la prestación del servicio: Prestar el servicio educativo en un clima de respeto y amabilidad; no excluye correcciones, llamadas de atención ni aplicación del Manual de Convivencia.



2. Claridad en la información entregada:

La información recibida es clara cuando se despejan las dudas que se tienen y no se crea confusión con lo que se expresa, ya sea de manera verbal o escrita.

3. Respuestas y/o soluciones

frente a lo solicitado: Explicación

clara a sus dudas o inquietudes.



4. Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio: Hace referencia al cumplimiento del horario de atención establecido por la Institución por parte de la persona que atiende la dependencia.

***5. Agilidad en el servicio: Rapidez
y eficacia con las cuales fue
atendido.***

NOTA:

Si la valoración de algún aspecto es inferior a 4, por favor explique el motivo.

DEPENDENCIAS

- ***Rectoría***
- ***Coordinación de Convivencia***
- ***Coordinación de Primaria***
- ***Asesoría Escolar***
- ***Coordinación Académica***
- ***Economato***
- ***Secretaría***
- ***Biblioteca***
- ***Bibliobanco***

- ***CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL COLEGIO PARA LA APLICACIÓN DEL FOGD12***

Se va a diligenciar en aquellos casos que posibiliten la respuesta de todos los ítems, es decir, situaciones que hayan ameritado el análisis de un caso, este criterio aplica para la Rectoría, Economato, Coordinación Académica, Coordinación de Convivencia de Bachillerato, Coordinación de Convivencia de Primaria y Asesoría Escolar

En la Biblioteca, Bibliobanco, Fotocopiadora y Enfermería se aplicará aleatoriamente, evitando en la medida de las posibilidades ser evaluado varias veces por la misma persona, también se tendrá en cuenta implicar en la evaluación a estudiantes de diversos grados.

MUCHAS GRACIAS

POR SU ATENCIÓN