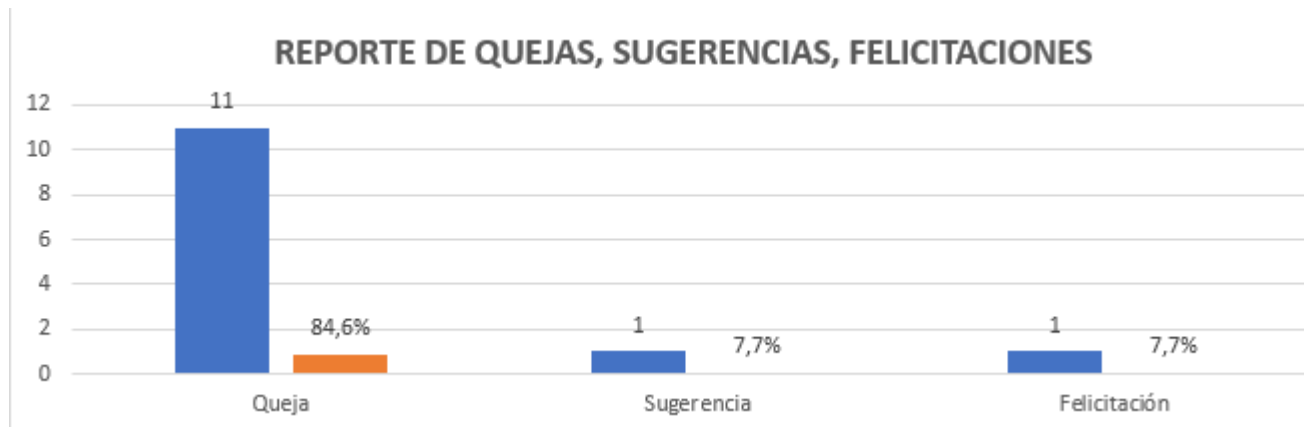




SEGUIMIENTO BUZÓN DE SUGERENCIAS 2017

En el año 2017, a corte del mes de agosto se han reportado 13 solicitudes en el Buzón de Sugerencias, a saber 84% equivale a quejas, 7,7% a sugerencias y felicitaciones. La gestión con mayor reporte ha sido la académica con un 75%; seguido de gestión administrativa financiera, cobertura y convivencia con 8.3%. Los meses de mayor participación del Buzón de Sugerencias han sido: marzo y agosto con el 28%. de 10 solicitudes atendidas han estado satisfechos con el tratamiento el 100%, siendo claros que hay unas quejas que continúan en observación y tratamiento.

CRITERIO	VALOR	PORCENTAJE
Queja	11	84,6%
Sugerencia	1	7,7%
Felicitación	1	7,7%
Total	13	100,0%

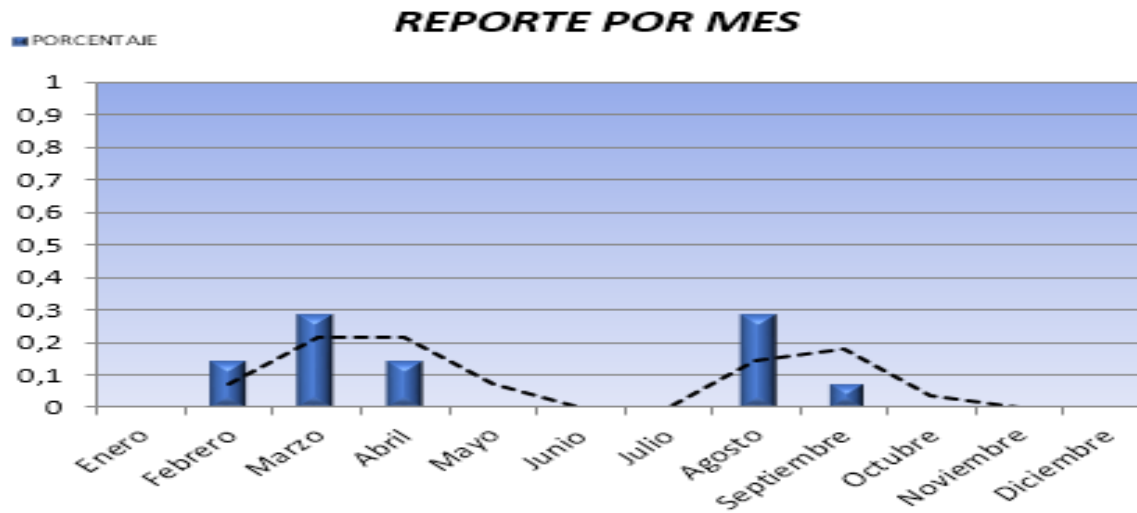




INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



MES	VALOR	PORCENTAJE
Enero	1	0,0%
Febrero	2	14,3%
Marzo	4	28,6%
Abril	2	14,3%
Mayo	0	0,0%
Junio	0	0,0%
Julio	0	0,0%
Agosto	4	28,6%
Septiembre	1	7,1%
Octubre	0	0,0%
Noviembre	0	0,0%
Diciembre	0	0,0%
TOTAL	14	92,9%





INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



PROCESO RESPONSABLE	VALOR	PORCENTAJE
Gestión Directiva	0	0,0%
Cobertura	1	8,3%
Gestión Académica	9	75,0%
Comunidad	0	0,0%
Administración y financiera	1	8,3%
Gestión convivencia	1	8,3%
Evaluación y Mejoras	0	0,0%
TOTAL	12	100,0%