

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AÑO 2016

La Institución Educativa Marceliana Saldarriaga, en su compromiso de mejorar continuamente la calidad del servicio educativo que presta, aplicó de forma virtual en el año 2016 la evaluación de satisfacción institucional a padres de familia y estudiantes. Herramienta de gestión que permite revisar la oportunidad en el servicio educativo, para continuar creciendo en la labor directiva, académica, administrativa y de proyección a la comunidad. Los resultados obtenidos bajo este instrumento fueron altamente satisfactorios y es el deber de toda la comunidad educativa continuar trabajando en equipo para alcanzar las metas trazadas en la gestión escolar.

Para el año 2016, se obtuvo una satisfacción en padres de familia del 93% y en estudiantes del 85%, presentándose como resultado general de satisfacción con el servicio educativo a nivel institucional un 89%. En comparación al año 2015, la satisfacción en padres de familia disminuyó un 2% y en estudiantes aumentó un 3%. En relación a la meta establecida del 80% se superó con un 13% en padres de familia y un 5% en estudiantes. El mejoramiento se presentó con mayor relevancia en aspectos tales como: El interés por el mejoramiento institucional, la calidad y exigencia académica, los mecanismos de comunicación, la formación en valores, el modelo pedagógico y el reporte de avance y dificultades presentados por los estudiantes.

En el compromiso con la calidad educativa para el año escolar 2017, nos planteamos la sostenibilidad de los procesos del SGC bajo la nueva Norma ISO 9001:2015, el crecimiento en la ruta del mejoramiento con un enfoque basado en el pensamiento de riesgos, optimizar los procesos evaluativos de la gestión escolar, revisar metas institucionales, la formulación de acciones de carácter preventivo, las prácticas pedagógicas, la proyección a la comunidad, mejor prestación de los servicios de apoyo y la implementación de la propuesta de fortalecimiento a la convivencia.

Docente: Paula Andrea Muñoz Upegui
Líder del proceso de Evaluación y Mejoras

