

NOMBRE DEL ESTUDIANTE _____ GRUPO _____ GRADO _____

NOTA: Este taller se entrega en hojas de block tamaño carta.
No se aceptan fotocopias o impresiones

El diálogo

El diálogo es la mejor herramienta de comunicarse entre las personas, pues a través de él no solo das a conocer tus razones, opiniones o ideas, sino que las puedes confrontar directamente con las de los demás y modificarlas si es necesario.

1. ¿Qué se requiere para que el diálogo sea un medio eficaz de resolución de conflictos?
2. Cuando te encuentras en una situación conflictiva, ¿sueles apelar al diálogo? ¿Por qué?
3. ¿Qué papel desempeña el diálogo en la mediación de conflictos, en tu familia y en tu colegio?
4. Elabora dibujos que inviten a las personas a valerse del diálogo para resolver conflictos.

LA MEDIACIÓN

Cada uno debe hacerse responsable de sus emociones, tratar de identificarlas y controlarlas para así evitar conflictos y posibilitar resolverlos si los conflictos se dan.

Actividad: Para esta actividad el estudiante debe leer el caso, asumir el rol del protagonista y analizar cuál de las respuestas es la que escogería y por qué

A. CASO: María sale de clases rumbo a casa en el camino a Marta la insultan y se ríen de ella.

¿Qué puede hacer María? Posibles soluciones:

1. Igualmente insultarla → Consecuencias
2. Decírselo a su profesor → Consecuencias
3. Pegarle → Consecuencias
4. Hacer como si no hubiera escuchado → Consecuencias
5. Preguntar por qué la está insultando → Consecuencias.

B. ¿Es posible emprender de nuevo un diálogo que ha fracasado anteriormente? ¿Por qué?

C. En los siguientes casos, indica si buscar un diálogo es la mejor alternativa y por qué. De no ser así, señala cual sería la alternativa:

1. Maritza y Julián se tropiezan. Cada uno afirma que el otro tuvo la culpa.
2. Karla le cuenta a su papá que acaba de perder el año.
3. Un escape de agua del edificio vecino cae sobre mi casa.

D. ¿Por qué es importante determinar quiénes hacen parte de un conflicto?

La mediación en un conflicto puede provenir de una persona considerada por las partes como un igual a ellos, es decir, un par. En este caso se habla de mediación horizontal. Cuando la mediación proviene de alguien considerado por las partes como un superior o como una autoridad, la mediación es vertical.

E. Para cada uno de los siguientes casos, indica si se trata de una mediación horizontal o de una vertical y justifica tu respuesta.

casos	Tipo de mediación ¿Por qué?
El hermano mayor media en un conflicto entre sus hermanos.	
La mamá media en un conflicto entre sus hijos.	
Un policía media en un conflicto entre vecinos	