

Teniendo en cuenta diferentes situaciones con accidentes escolares, se hace necesario recordar que:

1. la póliza actual es la **#3100031647 de 2025**
2. la cobertura de la póliza va desde as 00:00 horas de **24/11/2025 hasta las 23:59 horas del 11/09/2026**
3. El Establecimiento Educativo o el padre/madre de familia o el acudiente se comunicará al Número Único del Call Center de la aseguradora Positiva a través del **#533 opción 3, 1, 1** y solicitará la activación de la póliza para la atención del estudiante. Es indispensable que este se encuentre en estado MATRICULADO en el SIMAT o incluido en las bases de datos de las Instituciones Educativas oficiales o de contratación de cobertura educativa.
4. **En el #533 indicarán cual es el Centro Hospitalario**, que se encuentre dentro de los mencionados en el numeral anterior, más cercano o con disponibilidad la atención y remisión del asegurado.
5. **El asegurado deberá ingresar por urgencias y presentar el documento de identificación (cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad o registro civil de nacimiento).**