

RESULTADOS SATISFACCIÓN 2015
PADRES DE FAMILIA

Nº	CRITERIOS	COMPARATIVO	
		2014	2015
1	La exigencia académica de la Institución	90%	92%
2	La atención y calidad del servicio brindado en secretaria	90%	91%
3	La actividades propuestas para la superación de dificultades académicas de los estudiantes	93%	90%
4	La información y claridad en la entrega de informes académicos y comportamentales	95%	94%
5	La exigencia comportamental de la Institución	92%	88%
6	El proceso de educación en valores que desarrolla la institución	92%	92%
7	los espacios de participación brindados por la institución a padres de familia/ acudientes, para la formación de su(s) hijo(s)	94%	90%
8	La atención y servicio Brindado en la coordinación	93%	94%
9	Los espacios desarrollados para vincular la familia al proceso formativo de su hijos	95%	89%
10	El liderazgo del rector frente al funcionamiento institucional	92%	93%
11	El ambiente de familiaridad en la institución	92%	81%
12	El aporte de la Institución para el fortalecimiento de su núcleo familiar	90%	83%
13	La relación del director del grupo con el padre de familia	95%	87%
14	Atención y servicio brindado por los docentes	98%	91%
15	El interés y el gusto manifestado por su hijo (a) para asistir a la institución	95%	90%
16	El manejo del debido proceso en la institución	94%	94%
17	El servicio prestado por la docente orientadora	94%	88%

RESULTADOS SATISFACCIÓN 2015

PADRES DE FAMILIA

18	La comunicación de la institución para dar a conocer actividades, decisiones y aspectos de interés general	93%	91%
19	La atención del servicio brindado por el personal de portería	89%	85%
20	La atención y solución dada a sugerencias e inconformidades manifestadas por usted	90%	85%
21	La organización y aseo de la Institución	94%	86%
22	La pertinencia del manual de convivencia	92%	88%
23	La respuesta a las sugerencias e inconformidades manifestadas por los estudiantes	94%	89%
24	La adecuación y mantenimiento de espacios físicos y equipos	93%	83%
Promedio		93%	89%