



Secretaría de  
Educación

ALCALDÍA DE  
**Itagüí**

En Itagüí se vive mejor.

## ICONTEC RENOVÓ CERTIFICACIONES A SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SIN HALLAZGOS DE NO CONFORMIDAD

Durante la auditoría realizada por el ICONTEC del 22 al 25 de septiembre, esta organización renovó los certificados de los procesos de Cobertura del Servicio Educativo, Gestión del Recurso Humano, Atención al Ciudadano y Gestión de la Calidad del Servicio Educativo sin que se registraran hallazgos de no conformidad.

Durante la visita ICONTEC verificó la capacidad de la Secretaría de Educación para cumplir los requisitos legales y reglamentarios, asociados con los servicios prestados a través de los cuatro procesos evaluados (Cobertura del Servicio Educativo, Gestión del Recurso Humano, Atención al Ciudadano y Gestión de la Calidad del Servicio Educativo).

Se auditaron los requisitos aplicables de las especificaciones técnicas de los cuatro procesos descritos del Ministerio de Educación Nacional. De esta manera, la Secretaría de Educación avanza en el mejoramiento continuo, para garantizar la prestación del servicio educativo en condiciones de calidad, con sentido de equidad y pertinencia, mediante la definición y aplicación de estrategias que permitan el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo con enfoque de género, diferencial e incluyente.

Según ICONTEC, la certificación es la actividad que respalda que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas. Las marcas de conformidad de ICONTEC se constituyen en un elemento diferenciador en el mercado, mejorando la imagen de productos y servicios ofrecidos y generando confianza frente a clientes, consumidores y el entorno social de las organizaciones.