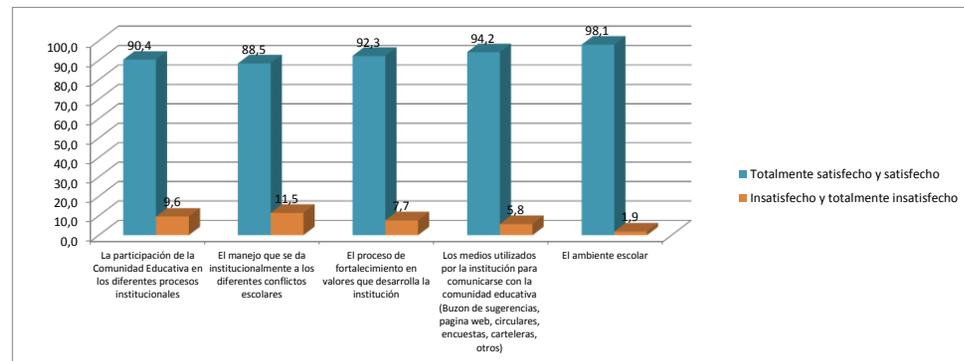
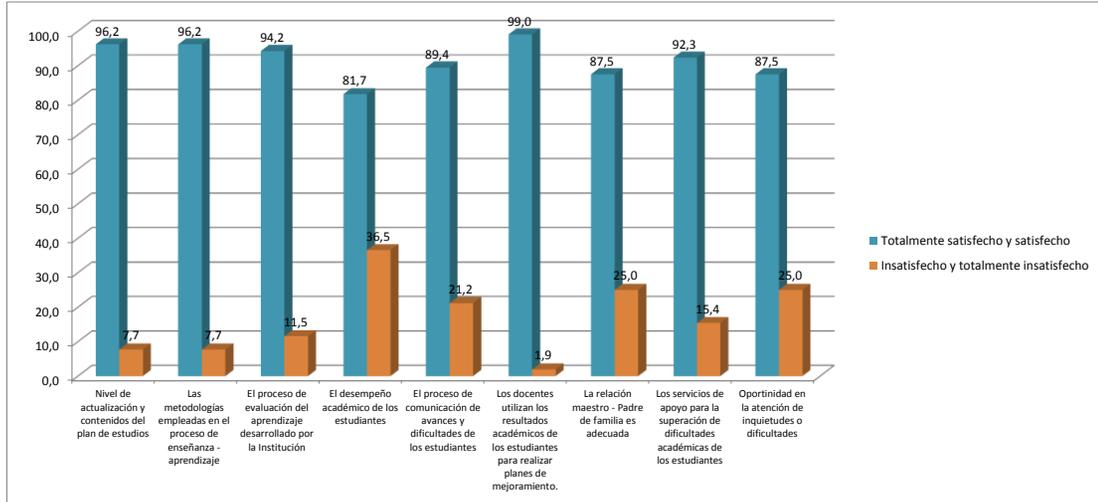




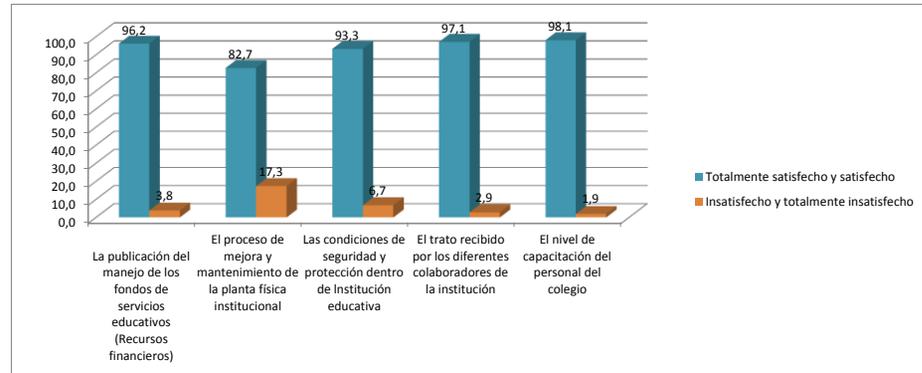
Nuestro compromiso es brindar un servicio educativo de calidad, y para lograrlo su opinión es de máxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre, la cual se traducirá en beneficio de la institución y los servicios que presta.

A continuación marque con una X el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios de cada una de las áreas de gestión institucional:

GESTIÓN ACADÉMICA	CRITERIOS	Totalmente satisfecho y satisfecho	Insatisfecho y totalmente insatisfecho
	Nivel de actualización y contenidos del plan de estudios	96,2	7,7
	Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje	96,2	7,7
	El proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado por la Institución	94,2	11,5
	El desempeño académico de los estudiantes	81,7	36,5
	El proceso de comunicación de avances y dificultades de los estudiantes	89,4	21,2
	Los docentes utilizan los resultados académicos de los estudiantes para realizar planes de mejoramiento.	99,0	1,9
	La relación maestro - Padre de familia es adecuada	87,5	25,0
	Los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes	92,3	15,4
	Oportunidad en la atención de inquietudes o dificultades	87,5	25,0
Promedio Académica		91,6	16,9
GESTIÓN DIRECTIVA	CRITERIO	Totalmente satisfecho y satisfecho	Insatisfecho y totalmente insatisfecho
	La participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales	90,4	9,6
	El manejo que se da institucionalmente a los diferentes conflictos escolares	88,5	11,5
	El proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución	92,3	7,7
	Los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa (Buzon de sugerencias, pagina web, circulares, encuestas, carteleras, otros)	94,2	5,8
El ambiente escolar	98,1	1,9	
Promedio Directiva		92,7	7,3



GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CRITERIO	Totalmente satisfecho y satisfecho	Insatisfecho y totalmente insatisfecho
	La publicación del manejo de los fondos de servicios educativos (Recursos financieros)	96,2	3,8
	El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional	82,7	17,3
	Las condiciones de seguridad y protección dentro de Institución educativa	93,3	6,7
	El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución	97,1	2,9
	El nivel de capacitación del personal del colegio	98,1	1,9
Promedio Admnistrativa	93,5	6,5	
GRAN TOTAL	92,6	10,2	



ACADEMICA	91,6
DIRECTIVA	92,7
ADMINISTRATIVA	93,5
PROMEDIO	92,6

