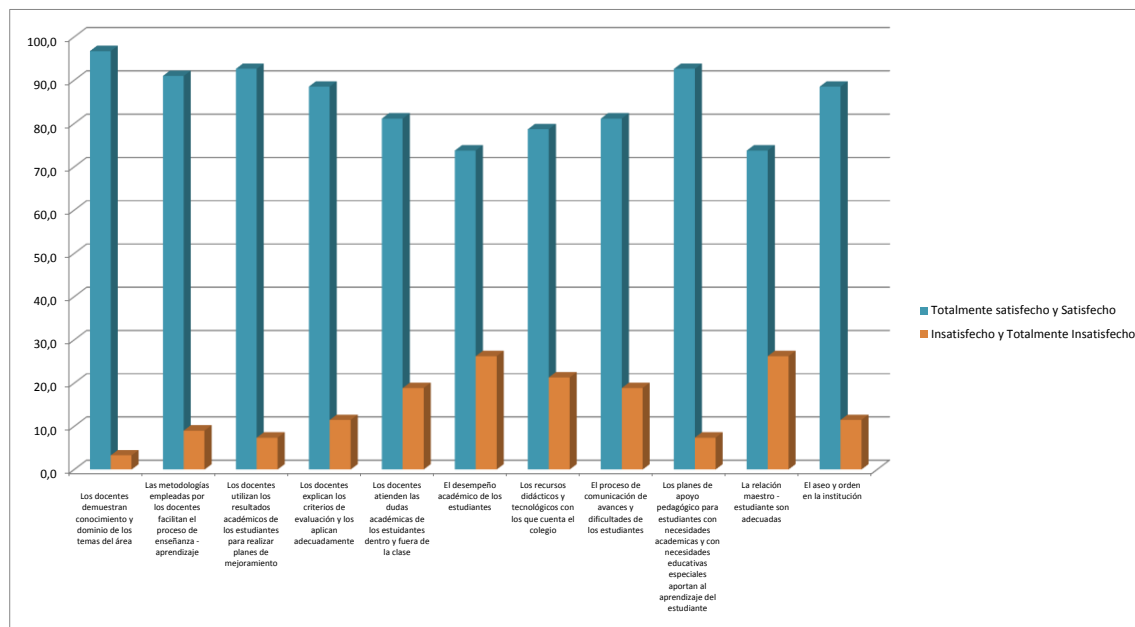


Nuestro compromiso es brindar un servicio educativo de calidad, y para lograrlo su opinión es de máxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre, la cual se traducirá en beneficio de la institución y los servicios que presta.

A continuación marque con una X el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios de cada una de las áreas de gestión institucional:

GESTIÓN ACADÉMICA	CRITERIOS	Totalmente satisfecho y Satisfecho	Insatisfecho y Totalmente Insatisfecho
	Los docentes demuestran conocimiento y dominio de los temas del área	96,7	3,3
	Las metodologías empleadas por los docentes facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje	91,0	9,0
	Los docentes utilizan los resultados académicos de los estudiantes para realizar planes de mejoramiento	92,6	7,4
	Los docentes explican los criterios de evaluación y los aplican adecuadamente	88,5	11,5
	Los docentes atienden las dudas académicas de los estudiantes dentro y fuera de la clase	81,1	18,9
	El desempeño académico de los estudiantes	73,8	26,2
	Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio	78,7	21,3
	El proceso de comunicación de avances y dificultades de los estudiantes	81,1	18,9
	Los planes de apoyo pedagógico para estudiantes con necesidades académicas y con necesidades educativas especiales aportan al aprendizaje del estudiante	92,6	7,4
	La relación maestro - estudiante son adecuadas	73,8	26,2
	El aseo y orden en la institución	88,5	11,5
Promedio Académico		85,3	14,7



GESTIÓN DIRECTIVA	CRITERIO	Totalmente satisfecho y Satisfecho	Insatisfecho y Totalmente Insatisfecho
	La participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales	97,5	2,5
	La institución educativa atiende dudas, inquietudes y conflictos	90,2	9,8
	El proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución	91,8	8,2
	El ambiente escolar	84,4	15,6
	Los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa (Buzon de sugerencias, pagina web, circulares, encuestas, carteleras, otros)	93,4	6,6
	Las acciones desarrolladas por la institución para fortalecer el Proyecto de Vida	96,7	3,3
Proceso Directivo		92,3	7,7
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CRITERIO	Totalmente satisfecho y Satisfecho	Insatisfecho y Totalmente Insatisfecho
	La publicación del manejo de los Fondos de Servicios Educativos (recursos financieros)	84,4	15,6
	El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional	83,6	16,4
	Las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo	84,4	15,6
	El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución	88,5	11,5
	El nivel de capacitación del personal del colegio	69,1	10,7
Promedio Administrativo		82,0	13,9
GRAN TOTAL		86,6	12,1

ACADEMICA	85,5
DIRECTIVA	92,3
ADMINISTRATIVA	82
PROMEDIO	86,6

